

Sinulla on oikeus...*

Siihen että yksilölliset tarpeesi otetaan huomioon hoitotarviketta järjestettäessä ja siihen, että tarpeen määrittelee lääkäri



Saada selvitys hoitotarvikkeiden käytöstä ja eri vaihtoehdoista



Saada maksutta sairauden hoitoon liittyvä lääkärintodistus



Saada hoitotarvikkeet maksutta (joko noutaen tai kotiin toimitettuna)



Siihen, että hoitotarvikkeiden yksilöllinen tarve kirjataan hoitosuunnitelmaan, ja sitä seurataan ja päivitetään säännöllisesti julkisessa terveydenhuollossa



Että hoitotarvikeasiaasi hoidetaan yhteisymmärryksessä kanssasi



Tehdä muistutus tai kantelu, tai viedä hoitotarvikeasia hallinto-oikeuteen



Osana sairaanhoitoa hoitosuunnitelman mukaisiin pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittaviin hoitotarvikkeisiin



* julkisessa terveydenhuollossa

Kysymyksiä, joita voit kysyä terveydenhuollon henkilöstöltä (lääkäri, hoitaja, terapeutti):

- ✓ Mitä hoitotarvikkeita on saatavilla juuri sinun tarpeeseesi? Mitä eri ominaisuuksia eri hoitotarvikkeilla on?
- ✓ Jos sinulle on tiedossa jokin hoitotarvike, joka vaikuttaisi sopivan sinulle, kysy miten saat sen käyttöösi. Jos saat kieltävän vastauksen, kysy perusteita.
- ✓ Voinko tulla säännölliseen seurantaan vastaanotolle hoitotarvikeasioissani?
- ✓ Voisiko jokin toinen tuote, kuin nykyinen, auttaa sinun tilanteesasi? Mitä vastaavia tuotteita eri valmistajilta löytyy? Voisitko saada kokeiluun erilaisia tuotteita?
- ✓ Onko käyttämäsi hoitotarvikkeeseen saatavilla jotain lisätarvikkeita, jotka auttaisivat sen käytössä?
- ✓ Miten hoidan ja huollan hoitotarvikkeita? Mistä voin saada neuvoja, jos tulee kysymyksiä?
- ✓ Voitteko kirjata hoitosuunnitelman liittyen hoitotarvikkeisiin osana potilaskirjauksia ja lähettää sen minulle?
- ✓ Voisitteko toimittaa hoitotarvikkeet kotiin maksutta?

Sinulla on oikeus julkisessa terveydenhuollossa...

Osana sairaanhoitoa hoitosuunnitelman mukaisiin pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarvittaviin hoitotarvikkeisiin.

Kunnan on järjestettävä terveydenhuoltolain 24 § mukaan sairaanhoitopalvelut, johon kuuluvat hoitosuunnitelman mukaiset pitkäaikaiseen (3 kuukautta) hoitoon tarvittavat hoitotarvikkeet.

Saada selvitys hoitotarvikkeiden käytöstä ja eri vaihtoehtoista.

Potilaslain 2 luvun 5 § 1 momentin mukaan potilaalle on annettava selvitys hänen terveydentilastaan, hoidon merkityksestä, eri hoitovaihtoehtoista ja niiden vaikutuksista sekä muista hänen hoitoonsa liittyvistä seikoista, joilla on merkitystä päätettäessä hänen hoitamisestaan. Selvitys tulee 2 momentin mukaan antaa siten, että potilas riittävästi ymmärtää sen sisällön. Tarvittaessa on huolehdittava mahdollisuuksien mukaan tulkitsemisesta, jos ammattihenkilö ei osaa potilaan käyttämään kieltä taikka potilas ei aisti- tai puheviaan vuoksi voi tulla ymmärretyksi.

Siihen että yksilölliset tarpeesi otetaan huomioon hoitotarviketta järjestettäessä ja siihen, että tarpeen määrittelee lääkäri.

Potilaslain 2 luvun 3 § 3 momentin mukaan potilaan yksilölliset tarpeet on mahdollisuuksien mukaan otettava hänen hoidossaan ja kohtelussaan huomioon. Ammattihenkilölain 22 § mukaan laillistettu lääkäri päättää potilaan lääketieteellisestä hoidosta, ja tähän liittyy hoitotarvikkeiden myöntämisestä potilaalle (eduskunnan oikeusasiamies 18.6.2013 dnro 2570/4/12). Yksilöllistä tarvetta määritettäessä tulee huomioida myös sosiaalinen turvallisuus (terveydenhuoltolaki 1 luku 10 § 1 momentti). Pelkästään se, että hoitotarvike teknisesti toimii, ei vielä tee siitä yksilöllisen tarpeen mukaista.

Saada maksutta sairauden hoitoon liittyvä lääkärintodistus

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 5 § 1 momentin mukaan terveydenhuollon ammattihenkilön antama todistus ja lausunto on maksuton silloin, kun ne liittyvät potilaan hoitoon.

Että hoitotarvikeasiaasi hoidetaan yhteisymmärryksessä kanssasi

Potilaslain 2 luvun 6 § 1 momentin mukaan potilasta on hoidettava yhteisymmärryksessä hänen kanssaan. Jos potilas kieltäytyy tietystä hoitotarvikkeesta, häntä on mahdollisuuksien mukaan hoidettava yhteisymmärryksessä hänen kanssaan lääketieteellisesti hyväksyttävällä tavalla.

Siihen, että hoitotarvikkeiden yksilöllinen tarve kirjataan hoitosuunnitelmaan, ja sitä seurataan ja päivitetään säännöllisesti julkisessa terveydenhuollossa

Terveydenhuoltolain 3 luvun 24 § 3 momentin mukaan hoidon toteutukselle on tarvittaessa laadittava hoitosuunnitelma. Hoitotarvikkeiden yksilöllinen tarve tulee kirjata tähän suunnitelmaan (HE 90/2010 vp., Kuntainfo 4/2013)

Saada hoitotarvikkeet maksutta (joko noutaen tai kotiin toimitettuna)

Sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuista annetun lain 5 § 1 momentin mukaan pitkäaikaisen sairauden hoitoon tarkoitettut hoitotarvikkeet ovat maksuttomia. Jakelu aloitetaan, mikäli hoitotarvikkeiden tarpeen arvioidaan olevan pitkäaikainen, yleensä kolme kuukautta.

Tehdä muistutus tai kantelu, tai viedä hoitotarvikeasia hallinto-oikeuteen

Potilaslain 3 luvun mukaan voit tehdä muistutuksen terveydenhuollostasi tai siihen liittyvästä kohtelusta. Se tehdään terveydenhuollosta vastaavalle johtajalle. Muistutus tehdään pääsääntöisesti kirjallisesti. Toimintayksikön on käsiteltävä muistutus asianmukaisesti ja annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa. Voit myös viedä asian hallintoriitana hallinto-oikeuteen. Voit myös tehdä kantelun aluehallintovirastoon terveydenhuollon ammattihenkilöstä. Potilasasiamiehen tehtävä on neuvoa, avustaa ja tiedottaa oikeusturva-asioissa.

Tunne oikeutesi.



“Eduskunta on (terveydenhuoltolakia säätäessään) tarkoittanut, että hoitotarvikkeita ovat esimerkiksi diabeetikon tarvitsemat verensokeriliuskat, virtsantutkimusliuskat, insuliiniruiskut, -kynät ja -neulat ja verinäytteen ottamiseen tarvittavat lansetit sekä verensokerimittarin määrääaikainen lainaus ja niin edelleen, avannepotilaan hoitotarvikkeet, esimerkiksi erilaiset potilaalle soveltuvat pussit sekä tarpeenmukaiset oheishoitovälineet, sääri- ja makuuhaavan hoitoon tarvittavat hoitotarvikkeet, kuten sidetarvikkeet ja liuokset, sairauden takia heikentyneen virtsan ja ulostuksen pidätyskyvyn hoitotarvikkeet vaikeaan tai keskivaikeaan oireistoon, kuten, pussit, virtsankerääjät ja katetrit sekä eräiden muiden pitkäaikaisten sairauksien, kuten keuhkojen toiminnan vajauksen ja trakeostomian eli henkitorviavanteen yhteydessä tarvittavat hoitotarvikkeet, esimerkiksi happi, letkut, viikset, kanyylit, katetrit, suodattimet ja niin edelleen.”
(Hallituksen esitys 90/2010 vp.)